

# Polityka ochrony prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa podstawy przetwarzania danych osobowych przekazanych nam za pośrednictwem naszej strony internetowej. W szczególności informuje, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe oraz jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy.

Jeśli podają nam Państwo dane innej osoby, muszą Państwo zapewnić, że taka osoba otrzymała ten dokument. Prosimy też, aby osoby w wieku poniżej 16 lat nie przekazywały nam swoich danych bez uprzedniej zgody rodzica lub opiekuna prawnego.

## Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [„RODO”] jest SG Equipment Leasing Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Marszałkowskiej 111, 00-102 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr 0000069556, NIP 5261740388, REGON 012384296, zwana dalej „Administratorem” lub „SGELP”.

## Prywatność

SGELP przykłada szczególną wagę do ochrony poufności i prywatności powierzonych nam informacji. Jednym z naszych kluczowych obowiązków jest zapewnienie odpowiedniej ochrony i właściwego wykorzystywania danych osobowych zgromadzonych za pośrednictwem serwisów internetowych.

SGELP przetwarza dane osobowe w różnych celach, przy czym w zależności od celu, zastosowanie mogą mieć różne sposoby zbierania, podstawy prawne przetwarzania, wykorzystywania, ujawniania oraz okresy przechowywania. Gromadzimy tylko takie dane osobowe, które zostały podane dobrowolnie przez osoby odwiedzające nasze strony internetowe, aby przekazywać im informacje lub dostarczać usługi, oraz – w przypadku odrębnego, wyraźnego żądania – także informacje o charakterze marketingowym, oraz w zakresie adekwatnym do celu gromadzenia i przetwarzania takich danych.

Każdorazowo cel, podstawa, okres i zakres oraz odbiorcy danych osobowych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez danego Usługobiorcę lub działań podejmowanych na rzecz Klienta.

## Zabezpieczenia danych

SGELP wprowadził odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić, że Twoje dane będą przetwarzane w sposób bezpieczny, w szczególności, aby nie miały do nich dostępu osoby trzecie oraz aby dane nie uległy zniekształceniu, zniszczeniu czy nieuprawnionemu ujawnieniu. SGELP zapewnia także, że również wszyscy dostawcy oraz inne podmioty, które działając w naszym imieniu mają dostęp do Twoich danych osobowych, stosują odpowiednie środki bezpieczeństwa oraz przestrzegają zasad przetwarzania opisanych w niniejszej polityce. Niemniej jednak, przesyłanie danych osobowych za pomocą Internetu nigdy nie jest wolne od ryzyka, dlatego prosimy o zachowanie szczególnej ostrożności w wypełnianiu formularzy kontaktowych i przekazywaniu danych w zakresie adekwatnym i niezbędnym do realizacji celu.

## **Formularz kontaktowy**

Administrator zbiera Twoje dane osobowe (w postaci imienia, nazwiska, nazwy firmy, adresu e-mail, numeru telefonu oraz innych danych podanych w treści wiadomości) w szczególności poprzez formularze kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej w zakładce kontakt: <https://www.sgef.pl/kontakt/biuro-obslugi-klienta/> lub <https://www.sgef.pl/kontakt/formularz-leasingowy/> lub <https://www.sgef.pl/kontakt/reklamacje/> w celu udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytanie. Przetwarzanie danych w takim przypadku może następować na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b (podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie i informowaniu o dostępnych produktach i usługach oraz ochrony praw SGELP, a w przypadku celów archiwizacyjnych (dowodowych) polegający również na zapewnieniu ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności).

Jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes administratora polegający na możliwości udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytania to Twoje dane będziemy przetwarzać do momentu zakończenia realizacji sprawy, która jest przedmiotem zapytania, chyba że wcześniej wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Po upływie tego czasu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jeżeli będzie to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa, m.in. w celu udokumentowania sposobu rozpatrzenia żądania osoby której dane dotyczą lub przez okres przedawnienia roszczeń.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do przesłania formularza kontaktowego i udzielenia przez nas odpowiedzi na otrzymaną korespondencję. Skutkiem ich niepodania będzie brak możliwości przesłania formularza oraz uzyskania odpowiedzi na złożone zapytanie.

## **Cele marketingowe**

Jeżeli nie korzystasz jeszcze z usług Administratora, a jedyną przesłanką przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda na przetwarzanie danych, to podstawą prawną przetwarzania tych danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. W takiej sytuacji Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Jeśli jesteś już Klientem Administratora danych to podstawą prawną przetwarzania Twoich danych w celu marketingowym, w tym profilowania, jest prawnie uzasadniony interes SGELP jako administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) w związku z wyrażoną przez Ciebie zgodą na otrzymywanie ww. informacji drogą elektroniczną.

Niezależnie od tego czy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w celach marketingowych stanowi wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych, czy też jest nią prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych to realizacja tego celu jest powiązana z wyrażeniem zgody na otrzymywanie od SGELP informacji handlowych oraz na marketing bezpośredni (art. 10 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne). Wyrażenie zgody jest dobrowolne, jednak brak podania danych uniemożliwi wysyłkę tych informacji drogą elektroniczną lub kontakt telefoniczny na wskazany numer telefonu. Brak udzielenia wyżej wymienionych zgód nie oznacza jednak braku możliwości korzystania z innych usług świadczonych przez Administratora danych osobowych. W takim przypadku Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody na otrzymywanie informacji handlowych oraz na marketing bezpośredni bądź do momentu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w celach marketingowych.

W przypadku osób, które wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów i informacji handlowych, Administrator będzie przetwarzał dane wskazane w formularzu kontaktowym w celu kierowania komunikatów marketingu bezpośredniego oraz innych informacji dotyczących działalności

Administradora. W takiej sytuacji będziemy przetwarzać Twoje dane w celu kierowania do Ciebie powiadomień o ofertach i innych treściach, które mogą zawierać informacje handlowe (w tym newsletter), oraz dla potrzeb działań związanych z marketingiem bezpośrednim usług SGELP wykorzystując do tego wskazane przez Ciebie kanały komunikacji (e-mail, telefon, w tym SMS).

Dla realizacji wskazanych wyżej działań marketingowych, możemy profilować Twoje dane. Oznacza to, że Twoje dane mogą być przetwarzane i analizowane automatycznie w celu dopasowania przekazywanych Ci treści do Twoich indywidualnych preferencji i zastosowań, wielkości firmy oraz branży, w której działasz.

### **Inne cele przetwarzania**

W przypadku przetwarzania danych dla celów wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy, a następnie mogą być przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), maksymalnie do czasu przedawnienia wszelkich wzajemnych roszczeń między Stronami wynikających z zawartych umów. Maksymalny zakres przetwarzanych danych wskazany jest w umowie lub złożonym wniosku i obejmuje m.in.: imię i nazwisko, nazwa firmy; adres poczty elektronicznej; numer telefonu kontaktowego; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), numer identyfikacji podatkowej (NIP).

W przypadku przetwarzania danych dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności prowadzenia ksiąg rachunkowych w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przetwarzanie określonych kategorii danych osobowych (w przypadku ksiąg rachunkowych termin ten wynosi 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą). Zakres przetwarzanych danych obejmuje m.in.: imię i nazwisko; adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), nazwa firmy oraz numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy lub Klienta, historia Zamówień.

W przypadku przetwarzania danych dla celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora podstawą przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa. Zakres danych obejmuje m.in.: imię i nazwisko; nazwa firmy; numer telefonu kontaktowego; adres poczty elektronicznej; adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość, kraj), adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), numer identyfikacji podatkowej.

Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu:

- realizacji uprawnień wynikających z przedstawicielstwa (w tym pełnomocnictwa), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c RODO. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy, a następnie mogą być przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), maksymalnie do czasu przedawnienia wszelkich wzajemnych roszczeń między stronami umowy;

- potwierdzenia Twojej tożsamości w ramach procesu zdalnej weryfikacji na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (art. 9 ust. 2 lit. a) w zw. z art. 6 ust. 1 lit. a RODO np. jeśli korzystasz z możliwości podpisania umowy przy użyciu narzędzia DocuSign;
- rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f RODO. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji wykonania, a następnie mogą być przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), maksymalnie do czasu przedawnienia wszelkich wzajemnych roszczeń między stronami umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi.
- archiwizacji dokumentów przez okres niezbędny dla ochrony prawnie uzasadnionych interesów SGEF PL – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy, a następnie mogą być przetwarzane w ramach prawnie uzasadnionych interesów Administratora (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO), maksymalnie do czasu przedawnienia wszelkich wzajemnych roszczeń między stronami umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi. Jeśli jedyną podstawę przetwarzania danych stanowi Twoja zgoda to dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
- badania satysfakcji klientów – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeśli przetwarzanie danych w tym celu powiązane jest z komunikacją drogą elektroniczną na podstawie wyrażonej zgody to dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania.
- statystycznych (np. przeprowadzanie analiz umożliwiających podsumowanie efektów podejmowanych działań) - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Dla realizacji tego celu dane są przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji zawartej umowy, a następnie po upływie okresów retencji wynikających z przepisów prawa dane statystyczne w postaci uniemożliwiającej identyfikację osoby fizycznej mogą być przetwarzane nie dłużej niż 12 lat.
- realizacji (jeśli wystąpią ku temu przesłanki) wewnętrznych procedur SGELP związanych z realizacją obowiązków wynikających przepisów prawa powszechnie obowiązującego (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO) oraz przeciwdziałania występowaniu konfliktu interesów lub zbierania informacji o upominkach przekazywanych w relacjach biznesowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO), w tym w celach:
  - wykrywania i zapobiegania nadużyciom, w tym oszustwom i wyłudzeniom;
  - realizacji obowiązków wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
  - w celach archiwalnych, w tym realizacji zasady rozliczalności.

Twoje dane osobowe zostaną usunięte niezwłocznie po upływie okresu, dla którego ich przetwarzanie jest niezbędne z uwagi na realizację celów wskazanych powyżej.

### **Inne informacje, jakie możemy gromadzić**

Możemy zbierać i przetwarzać także inne następujące dane na Twój temat:

- informacje, które podajesz, jeżeli zgłosisz problem z funkcjonowaniem naszej strony;
- możemy także prosić Cię o wypełnienie ankiet, z których korzystamy do celów badawczych. Nie jesteś jednak zobowiązany do ich wypełnienia. Jeżeli w związku z wypełnieniem przez Ciebie ankiety będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, treść obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO otrzymasz podczas jej uzupełniania;
- informacje dotyczące Twoich odwiedzin na naszej stronie internetowej, obejmujące między innymi dane o ruchu na stronie oraz inne dane dotyczące komunikacji i zasobów naszej strony, z których korzystasz.

### **Udostępnianie danych**

Twoje dane mogą być udostępniane przez SGELP dostawcom usług wspierających działania marketingowe, usług analitycznych oraz podmiotom współpracującym ze SGELP w zakresie obsługi

komunikacji z klientami. Nasza strona może czasem zawierać odnośniki lub odsyłacze pochodzące z sieci partnerskich i współpracujących firm. Jeżeli klikniesz na taki odsyłacz, pamiętaj, że zewnętrzne strony mają własne zasady prywatności, a my nie ponosimy za nie żadnej odpowiedzialności. Zapoznaj się z zasadami prywatności obowiązującymi na takich stronach, zanim podasz im jakiegokolwiek swoje dane.

## **Adresy IP**

Możemy zbierać informacje dotyczące Twojego komputera, w tym – gdy są one dostępne – Twój adres IP, dane dotyczące systemu operacyjnego i przeglądarki, z której korzystasz. Zbieramy je w celu prawidłowego administrowania naszym systemem oraz przekazywania zbiorczych danych reklamodawcom korzystającym z naszych usług. Są to dane statystyczne dotyczące działań i wzorców zachowań osób odwiedzających naszą stronę internetową – nie identyfikują poszczególnych osób.

## **Twoje prawa**

Przysługuje Ci prawo do żądania od administratora dostępu do Twoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Ci prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2 00-193 Warszawa).

## **Zmiany w naszej Polityce prywatności**

Wszelkie zmiany, jakie w przyszłości wprowadzimy w naszej Polityce prywatności, będą publikowane na tej stronie.

## **Kontakt**

Wszelkie pytania, uwagi oraz wnioski dotyczące niniejszej Polityki prywatności należy adresować do: [iod@sgef.pl](mailto:iod@sgef.pl) lub [bok@sgef.pl](mailto:bok@sgef.pl) pisemnie pod ww. adresem korespondencyjnym.

W SGELP wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail [iod@sgef.pl](mailto:iod@sgef.pl) lub pisemnie pod ww. adresem siedziby SGELP. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz praw związanych z przetwarzaniem danych.