



Wszystko o ubezpieczeniu Hestia Car Assistance



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczenie Hestia Car Assistance

ERGO
HESTIA®

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna, Polska

Produkt: Ubezpieczenie Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów Korporacyjnych

Pełne informacje podane są w **Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy „Hestia Car Assistance” dla Klientów Korporacyjnych** z dnia 1 października 2018 r. (kod: A-HCA-01/18). Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie określone w OWU.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania (ubezpieczenie majątkowe grupa 18 z działu II załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie kierowane jest do właścicieli lub posiadaczy samochodów osobowych, osobowo-ciężarowych lub ciężarowych o ładowności do 2,5 tony.
- ✓ Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy obejmuje organizację pomocy w wypadku: zderzenia się pojazdów; zderzenia pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; uszkodzenia pojazdu przez osoby trzecie; pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania innych sił przyrody; nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; awarii; unieruchomienia pojazdu; kradzieży pojazdu.
- ✓ Ubezpieczenie możliwe jest w trzech wariantach: Minimalnym z sumą ubezpieczenia 5.000 zł, Podstawowym z sumą ubezpieczenia 15.000 zł, Rozszerzonym z sumą ubezpieczenia 15.000 zł.
- ✓ W Wariantcie Minimalnym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania, na odległość nie większą niż 100 km, pojazdów: wymienionych w umowie ubezpieczenia oraz pojazdów, które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.
- ✓ W Wariantcie Podstawowym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty: dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu; naprawy ubezpieczonego pojazdu, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu; holowania ubezpieczonego pojazdu w razie wystąpienia wypadku. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest zwiększenie limitu holowania pojazdu.
- ✓ W Wariantcie Rozszerzonym ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty wymienione w Wariantcie Podstawowym oraz: wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego na okres nie dłuższy niż 3 doby;
- ✓ Parkingu strzeżonego za cały okres parkowania do kwoty 300 zł (netto);
- ✓ Odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego albo siedziby lub placówki firmy Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Korzystającego,
- ✓ Legalnego złomowania pojazdu w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej;
- ✓ Usługi informacyjnej;
- ✓ Opieki psychologicznej w gabinecie psychologa w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie);
- ✓ Zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania w przypadku;
- ✓ Zakwaterowania i transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa - lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe;
- ✓ Przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego. W przypadku gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, przekracza 1.000 km, za zgodą ERGO Hestii przejazd może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.
- ✓ Po opłaceniu dodatkowej składki możliwe jest zwiększenie limitu holowania pojazdu oraz wydłużenie czasu wynajmu pojazdu zastępczego.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:


- ✗ koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu oraz zakupu paliwa,
- ✗ koszty powstałe w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez ERGO Hestię,
- ✗ koszty samodzielnie poniesione przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia bez wcześniejszego ich uzgodnienia z ERGO Hestią,
- ✗ szkody wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych:

- ! w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
- ! jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
- ! podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
- ! w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
- ! podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
- ! podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
- ! podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
- ! podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
- ! podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

| | |
|---|--|
|  | <p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Wariant Minimalny - pomoc realizowana jest na terenie RP i w związku z wypadkami zaistniałymi na terenie RP. ✓ Wariant Podstawowy i Rozszerzony - zakres terytorialny jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta Korporacyjnego w STU ERGO Hestii SA. |
|  | <p>Co należy do obowiązków ubezpieczonego?</p> <p>Obowiązki na początku umowy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest podać do wiadomości ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które STU ERGO Hestia S.A. zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach; w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. <p>Obowiązki w czasie trwania umowy ubezpieczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym zobowiązany jest do opłacenia składki. - Ubezpieczony będący jednocześnie Ubezpieczającym obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem Umowy. - W przypadku przedstawienia/zgłoszenia roszczenia Ubezpieczony ma obowiązek: - Ubezpieczony ma obowiązek użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, - w razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym, - Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę. |
|  | <p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <p>Składkę ubezpieczeniową należy opłacić w wysokości i terminach określonych przez strony umowy w umowie ubezpieczenia, przy czym zapłata może być jednorazowa bądź w ratach. Płatność - w zależności od ustaleń stron umowy ubezpieczenia - może nastąpić w formie przelewu na dedykowany rachunek bankowy lub ewentualnie gotówką, poprzez pośrednika</p> |
|  | <p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <p>Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres do 12 miesięcy. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.</p> |
|  | <p>Jak rozwiązać umowę?</p> <p>Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający, będący osobą fizyczną może od niej odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p> |

Dlaczego Grupa ERGO Hestia?

1

Ubezpieczenia na miarę potrzeb.

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

Ogólnopolska sieć doradców.

Klienci korzystają z fachowej wiedzy tysięcy naszych Agentów na terenie całego kraju.

3

Chronimy Was.

Codziennie zapewniamy ochronę dla 1.500.000 Klientów indywidualnych.

4

Zaufanie największych na rynku.

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

25 lat doświadczenia.

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

Najwyższa jakość likwidacji szkód.

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

Otwarty dialog z Klientem.

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

Zarządzanie skargami.

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

Rzecznik Klienta ERGO Hestii.

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

KOD - A-HCA-01/18

Spis treści

| | | |
|------|--|----|
| | Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 1844 z 10.11.2015 r.) | 2 |
| I. | Postanowienia ogólne | 3 |
| | Umowa ubezpieczenia | 3 |
| | Definicje | 3 |
| II. | Warianty ubezpieczenia | 5 |
| | Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia | 5 |
| | Wariant Minimalny | 6 |
| | Wariant Podstawowy | 6 |
| | Wariant Rozszerzony | 7 |
| III. | Postanowienia wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia | 11 |
| | Wyłączenia odpowiedzialności | 11 |
| | Zawarcie umowy ubezpieczenia | 11 |
| | Zawarcie umowy na cudzy rachunek | 12 |
| | Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej | 12 |
| | Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii | 12 |
| | Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego | 13 |
| | Sposób postępowania w razie wypadku | 13 |
| | Wypłata odszkodowania | 13 |
| | Regres ubezpieczeniowy | 14 |
| | Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia | 14 |
| | Postanowienia końcowe | 15 |
| IV. | Załącznik Nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych | 17 |

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11.09.2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. 1844 z 10.11.2015 r.)

| Numer jednostki redakcyjnej | |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia | Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia |
| § 4 § 5 ust. 1 § 6 § 7 § 8 § 9 § 11 § 12 § 15 § 16 § 17 § 29 ust. 4 | § 5 ust. 3 i 4 § 20 § 21 § 29 ust. 3 § 33 ust. 4 |

I. Postanowienia ogólne

Umowa ubezpieczenia

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa zawiera umowy ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub podanie tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
3. Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
4. W związku z zawartą umową ubezpieczenia ERGO Hestia jest administratorem Pani/Pana danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

- 1) **Awaria** - wadliwe funkcjonowanie pojazdu spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, uniemożliwiające jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu, a jej usunięcie nie jest możliwe na miejscu lub w ciągu maksymalnie 3 godzin w najbliższym warsztacie, do którego pojazd został odholowany przez ERGO Hestię.
- 2) **Centrum Alarmowe** - podmiot, który organizuje usługi „Hestia Car Assistance”.
- 3) **Członkowie rodziny** - małżonek, osoba pozostająca w związku partnerskim z Ubezpieczonym, dzieci w tym również pasierbowie i osoby przysposobione, o ile nie przekroczyły 18-go roku życia.
- 4) **Holowanie pojazdu** - załadunek pojazdu unieruchomionego wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia zdarzenia do punktu obsługi lub do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego i rozładunek pojazdu z pojazdu pomocy drogowej a także koszty użycia dźwigu.
- 5) **Kradzież pojazdu** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278 k.k. (kradzież), 279 k.k. (kradzież z włamaniem) i 280 k.k. (rozbój), za kradzież pojazdu nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 k.k.
- 6) **Lokaut** - zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk.
- 7) **Naprawa pojazdu** - usunięcie, w miejscu wystąpienia zdarzenia, przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.
- 8) **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł, który powstał w związku z:
 - a) ruchem pojazdu objętego ochroną,
 - b) załadunkiem i rozładunkiem pojazdu objętego ochroną,
 - c) wsiadaniem do ubezpieczonego pojazdu i wysiadaniem z niego.
- 9) **Osoby trzecie** - wszystkie osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia.
- 10) **Osoby bliskie** - małżonek, osoby pozostające w związku partnerskim, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowie, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający.
- 11) **Pojazd** - wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy, osobowo-ciężarowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym.

- 12) **Pojazd samochodowy** - pojazd silnikowy, którego konstrukcja umożliwia jazdę z prędkością przekraczającą 25 km/h, z wyłączeniem ciągników rolniczych.
- 13) **Pojazd nielegalnie sprowadzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:**
 - a) nie dostarczony do miejsca odprawy celnej lub nie zgłoszony do tej odprawy,
 - b) wprowadzony do kraju z zachowaniem obowiązku określonego w pkt 1), lecz bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach.
- 14) **Powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub podniesienie się poziomu morskich wód przybrzeżnych, za wyjątkiem przypływów.
- 15) **Pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile.
- 16) **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
- 17) **Przewłaszczenie na zabezpieczenie** - forma zabezpieczenia wierzytelności polegająca na przeniesieniu przez dłużnika prawa własności swojej rzeczy na wierzyciela, która może być dokonana w dwóch formach:
 - a) dłużnik przenosi na wierzyciela własność swej rzeczy, a wierzyciel zobowiązuje się do przeniesienia własności tej rzeczy z powrotem na dłużnika po zaspokojeniu wierzytelności, często zobowiązując się do korzystania z rzeczy w ograniczonym umową zakresie - do powrotnego nabycia własności przez dłużnika konieczna jest dodatkowa umowa;
 - b) dłużnik przenosi własność rzeczy ruchomej na wierzyciela pod warunkiem rozwiązującym, którym jest zaspokojenie wierzytelności - z tą chwilą własność rzeczy ruchomej automatycznie powraca do dłużnika.
- 18) **Punkt obsługi** - zakład naprawczy lub autoryzowana stacja obsługi pojazdów danej marki.
- 19) **Rajdy samochodowe** - dyscyplina sportu motorowego, polegająca na przejechaniu w specjalnie przygotowanym do tego celu samochodzie rajdowym wyznaczonej przez organizatora trasy w jak najkrótszym czasie.
- 20) **Samochód ciężarowy** - pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 2500 kg.
- 21) **Samochód osobowy** - pojazd zarejestrowany jako pojazd osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany, jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg.
- 22) **Samochód zastępczy** - udostępniony Ubezpieczonemu, należący do podmiotu profesjonalnie zajmującego się wypożyczaniem samochodów:
 - a) samochód osobowy klasy porównywalnej (w miarę lokalnych możliwości) z pojazdem ubezpieczonego, o pojemności silnika do 2.000 cm³, do 5 miejsc,
 - b) samochód ciężarowy o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych samochodu ciężarowego wskazanego w umowie ubezpieczenia.
- 23) **Stan nietrzeźwości** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- 24) **Stan po spożyciu alkoholu** - stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
- 25) **Strajk** - zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy przez pracowników na pewien czas w jednym lub kilku zakładach pracy, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego wraz z żądaniem zmian.
- 26) **Szkoda całkowita** - kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy wyliczone według cen nowych części oryginalnych producenta pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny wskazanych w programie Audatex oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych, określone przy tym z uwzględnieniem pozostającego do naliczenia podatku VAT przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody.
- 27) **Szkoda** - uszczerbek majątkowy powstały w przedmiocie ubezpieczenia bezpośrednio wskutek zdarzenia objętego umową ubezpieczenia.
- 28) **Terroryzm** - nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych.
- 29) **Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia lub kierowca oraz pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w ramach Hestia Car Assistance, których liczba w momencie zdarzenia jest nie większa niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
- 30) **Unieruchomienie pojazdu** - unieruchomienie pojazdu na skutek rozładowania akumulatora, utraty, uszkodzenia lub zatrząsnięcia wewnątrz pojazdu kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu, braku powietrza w oponie, braku lub niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu jak również zamrożenia paliwa w zbiorniku pojazdu.

- 31) **Wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania zdarzenia za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym.
- 32) **Wyścig samochodowy** - rywalizacja zawodników lub zespołów z określonymi z góry przepisami, w którym biorą udział zawodnicy, ścigający się samochodami specjalnie przystosowanymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami dla danego typu wyścigu, po torze wyścigowym.
- 33) **Wypadek** - zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak:
- zderzenie się pojazdów,
 - zderzenie pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - uszkodzenie pojazdu przez osoby trzecie,
 - pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - awaria,
 - unieruchomienie pojazdu,
 - kradzież pojazdu.
- 34) **Zamieszki** - gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego.
- 35) **Zatopienie** - zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatopienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.
- 36) **Związek partnerski** - nieformalny związek dwóch osób, pozostających ze sobą we wspólnym pożyciu, prowadzących wspólne gospodarstwo domowe. Osoby będące w związku partnerskim nie może łączyć stosunek pokrewieństwa, powinowactwa ani przysposobienia.

II. Warianty ubezpieczenia

Przedmiot, zakres i suma ubezpieczenia

§ 4

- Przedmiotem ubezpieczenia są koszty udzielenia przez Centrum Alarmowe, natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia Hestia Car Assistance może zostać zawarta w wariantach:
 - Minimalnym,**
 - Podstawowym,**
 - Rozszerzonym.**

§ 5

- W ramach ubezpieczenia Hestia Car Assistance ERGO Hestia pokrywa koszty usług, zorganizowanych przez Centrum Alarmowe, określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia i nie zwraca kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia z tytułu niniejszej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
- Zastrzeżenie wskazane w ust. 1 nie dotyczy kosztów holowania oraz wynajęcia samochodu zastępczego, na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.
- W przypadku, gdy Ubezpieczony, po wcześniejszym uzgodnieniu z ERGO Hestią, samodzielnie poniósł koszty holowania lub wynajęcia samochodu zastępczego ERGO Hestia dokonuje ich zwrotu na podstawie oryginałów rachunków lub faktur dotyczących kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, do wysokości:
 - w przypadku holowania:
 - 120 zł (netto) - jeżeli holowanie odbywa się w obrębie 25 km od miejsca wypadku,
 - 2,30 zł (netto) za km oraz 40 zł (netto) za załadunek i rozładunek pojazdu - jeżeli holowanie odbywa się poza obrębem 25 km od miejsca wypadku,
 - w przypadku wynajęcia samochodu zastępczego - 120 zł netto za dobę.

4. Koszty dostarczenia samochodu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa, jego ubezpieczenia i opłat dodatkowych, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. ERGO Hestia nie pokrywa również udziału własnego w szkodzię samochodu zastępczego wynikającego z umowy najmu takiego pojazdu.
5. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia wynajmowanego samochodu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami.
6. W przypadku gdy Ubezpieczony zmarł bądź nie jest w stanie wydać dyspozycji, osobą uprawnioną do wydawania dyspozycji w związku z niniejszą umową ubezpieczenia jest osoba bliska, kierowca lub pasażerowie ubezpieczonego pojazdu. Jeżeli uprawnioną jest więcej niż jedna osoba, prawo decyzji przysługuje osobie, która jako pierwsza dokona zgłoszenia w ramach danego wypadku.

Wariant Minimalny

§ 6

W wariantcie Minimalnym ERGO Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów.

§ 7

Zakresem ubezpieczenia objęte są wyłącznie wypadki wymienione w § 3 pkt 33 lit a).

§ 8

ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania pojazdów:

- 1) wymienionych w umowie ubezpieczenia,
- 2) które uległy zderzeniu z pojazdem wymienionym w umowie ubezpieczenia.

§ 9

Holowanie realizowane jest na terenie RP i w związku z wypadkami zaistniałymi na terenie RP do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6, na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonych.

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 5.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

Wariant Podstawowy

§ 11

1. W wariantcie Podstawowym ERGO Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-g).

§ 12

1. ERGO Hestia na podstawie wskazania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6, pokrywa koszty organizacji przez Centrum Alarmowe usług:
 - 1) **dowozu paliwa** do ubezpieczonego pojazdu (z wyłączeniem kosztów paliwa),
 - 2) **naprawy ubezpieczonego pojazdu**, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę uprawnionego do tego przez ERGO Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy); jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, organizowane jest holowanie pojazdu,

- 3) **holowania ubezpieczonego pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit a)-g). Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 100 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 4) **przewozu Ubezpieczonych** wraz z ich bagażem, za który uważa się rzeczy używane w życiu codziennym, do miejsca holowania ubezpieczonego pojazdu. Przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku niewystarczającej liczby miejsc, dodatkowym pojazdem dostarczonym przez Centrum Alarmowe. Ubezpieczeni, których przewóz odbywać się będzie dodatkowym pojazdem, mogą kontynuować podróż do miejsca innego niż miejsce holowania pojazdu, jednak nie dalej niż na odległość 100 km od miejsca wypadku. Limit ten nie ulega zwiększeniu w związku z wykupieniem klauzul, o których mowa w ust. 2. W przypadku przewozu na większą odległość koszty przewozu powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.
- 2 Na wniosek Ubezpieczającego, po opłaceniu dodatkowej składki, możliwe jest zwiększenie zakresu holowania, zgodnie ze wskazanymi poniżej klauzulami:

| NUMER | NAZWA | TREŚĆ |
|-------|---------------|--|
| K068 | Holowanie 200 | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit a)-g), ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego. |
| K070 | Holowanie 300 | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-g), ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego. |
| K069 | Holowanie 500 | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-g), ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego. |

§ 13

Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w wariantcie Podstawowym jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 14

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

Wariant Rozszerzony

§ 15

1. W wariantcie Rozszerzonym ERGO Hestia obejmuje ubezpieczeniem koszty udzielania natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w przypadku gdy Ubezpieczający posiada w ERGO Hestii lub jednocześnie zawiera, w odniesieniu do tego samego pojazdu, umowę ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są wypadki dotyczące pojazdu wskazanego w umowie ubezpieczenia, o których mowa w § 3 pkt 33.

§ 16

1. ERGO Hestia na podstawie wskazania Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 5 ust. 6, pokrywa koszty organizacji przez Centrum Alarmowe usług:
 - 1) **dowozu paliwa do ubezpieczonego pojazdu** (z wyłączeniem kosztów paliwa),
 - 2) **naprawy ubezpieczonego pojazdu**, w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia pojazdu, przez specjalistę uprawnionego do tego przez ERGO Hestię (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy); jeżeli naprawa pojazdu nie jest możliwa w miejscu wystąpienia awarii lub unieruchomienia, organizowane jest holowanie pojazdu,
 - 3) **holowania ubezpieczonego pojazdu** w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-g). Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego,
 - 4) **wynajęcia oraz dostarczenia i odbioru samochodu zastępczego**, w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-e) i h) na okres nie dłuższy niż:
 - a) 3 doby w przypadku kradzieży pojazdu,
 - b) 3 doby (nie dłużej jednak niż rzeczywisty czas naprawy), z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej,
 - 5) **parkingu strzeżonego** za cały okres parkowania do kwoty 300 zł (netto), w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-e), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej,
 - 6) **odbioru naprawionego pojazdu i dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania** Ubezpieczonego albo siedziby lub placówki firmy Ubezpieczonego, Ubezpieczającego lub Korzystającego, o ile pojazd został uszkodzony wskutek wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) lub b), z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej,
 - 7) **legalnego złomowania pojazdu** w razie wystąpienia w tym pojeździe szkody całkowitej,
 - 8) **usługi informacyjnej**, w ramach której Ubezpieczony może uzyskać:
 - a) informacje dotyczące połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego,
 - b) informacje o możliwości wypożyczenia samochodu we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - c) informacje dotyczące orientacyjnych kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju na terenie Europy,
 - d) w razie podróży poza granicami RP, telefoniczną pomoc w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi (dotyczy podstawowych języków europejskich - język angielski przez całą dobę; język niemiecki, francuski, włoski, rosyjski - w dni robocze od godziny 8.00 do godziny 16.00),
 - 9) **opieki psychologicznej w gabinecie psychologa** w odniesieniu do 5 wizyt łącznie (na jedno zdarzenie) dla Ubezpieczonego lub innych osób znajdujących się w pojeździe w momencie zajścia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-e) oraz członków ich rodzin. Opieka psychologiczna organizowana jest w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku pod warunkiem skierowania wystawionego przez lekarza prowadzącego,
 - 10) **zmiennika kierowcy w celu powrotu pasażerów ubezpieczonego pojazdu do miejsca zamieszkania** w przypadku gdy kierowca pojazdu:
 - a) doznał w wyniku zaistniałego wypadku obrażeń ciała lub zmarł,
 - b) w wyniku nieszczęśliwego wypadku został hospitalizowany lub zmarł, a żaden z pasażerów nie posiada uprawnień do kierowania pojazdem danej kategorii; świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa a także opłat drogowych oraz parkingowych,
 - 11) **zakwaterowania i transportu** Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwa - lub trzygwiazdkowej) na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłuższy niż 3 doby hotelowe, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej,
 - 12) **przejazdu do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania** Ubezpieczonego; w formie dokonania zakupu i dostarczenia kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu biletu kolejowego pierwszej klasy lub biletu autobusowego, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. W przypadku gdy odległość od miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, przekracza 1.000 km, za zgodą ERGO Hestii przejazd może odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego.
 - 13) **przewozu Ubezpieczonych wraz z ich bagażem**, za który uważa się rzeczy używane w życiu codziennym, do miejsca holowania ubezpieczonego pojazdu. Przewóz odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku niewystarczającej liczby miejsc, dodatkowym pojazdem dostarczonym przez Centrum Alarmowe. Ubezpieczeni, których przewóz odbywać się będzie dodatkowym pojazdem, mogą kontynuować podróż do miejsca innego niż miejsce holowania pojazdu, jednak nie dalej niż na odległość 100 km od miejsca wypadku. Limit ten nie ulega zwiększeniu w związku z wykupieniem klauzul, o których mowa w § 17. W przypadku przewozu na większą odległość koszty przewozu powyżej limitu 100 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.

2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4), organizowane są gdy:
- 1) kradzież ubezpieczonego pojazdu lub wypadek, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-e) wystąpił w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego,
 - 2) konieczne jest dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu w punkcie obsługi położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania (siedziby) Ubezpieczonego,
 - 3) naprawa ubezpieczonego pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny,
 - 4) ubezpieczony pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe lub podmiot działający na zlecenie ERGO Hestii.
- Powyższe warunki muszą wystąpić łącznie.
3. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 5)-6), organizowane są w przypadku, gdy naprawa pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.
4. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 11) i 12), organizowane są gdy:
- 1) kradzież ubezpieczonego pojazdu lub wypadek, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-e) wystąpił w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 2) konieczne jest dokonanie naprawy ubezpieczonego pojazdu w punkcie obsługi położonym w odległości nie mniejszej niż 50 kilometrów w linii prostej od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - 3) naprawa ubezpieczonego pojazdu powoduje konieczność jego pozostawienia w punkcie obsługi na okres dłuższy niż 24 godziny.
- Powyższe warunki muszą wystąpić łącznie.
5. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4), 11) i 12) , nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 4) i 13) nie mogą zostać udzielone łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

§ 17

Na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, możliwe jest rozszerzenie wariantu Rozszerzonego o poniższe klauzule.

| NUMER | NAZWA | TREŚĆ |
|-------|----------------------|---|
| K070 | Holowanie 300 | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a)-g), ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 300 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego. |
| K069 | Holowanie 500 | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit. a)-g), ERGO Hestia pokrywa koszty, zorganizowanego przez Centrum Alarmowe, holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego. |
| K050A | Pojazd zastępczy 5DA | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K050K | Pojazd zastępczy 5DK | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K050P | Pojazd zastępczy 5DP | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K051A | Pojazd zastępczy 7DA | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K051K | Pojazd zastępczy 7DK | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |

| NUMER | NAZWA | TREŚĆ |
|-------|-----------------------------------|---|
| K051P | Pojazd zastępczy 7DP | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K052A | Pojazd zastępczy 14DA | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K052K | Pojazd zastępczy 14DK | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K052P | Pojazd zastępczy 14DP | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4)). |
| K034C | Pojazd zastępczy dostawczy 5 dni | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 5 dni. Usługa realizowana jest przez Centrum Alarmowe w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. |
| K035C | Pojazd zastępczy dostawczy 7 dni | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 7 dni. Usługa realizowana jest przez Centrum Alarmowe w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. |
| K036C | Pojazd zastępczy dostawczy 10 dni | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a)-e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 10 dni. Usługa realizowana jest przez Centrum Alarmowe w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. |
| K037C | Pojazd zastępczy dostawczy 14 dni | W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa § 3 pkt. 33 lit. a) - e) oraz h), w samochodzie ciężarowym, ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego w postaci samochodu ciężarowego o ładowności do 2,5 t, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 14 dni. Usługa realizowana jest przez Centrum Alarmowe w miarę lokalnych możliwości, co może wiązać się z dłuższym oczekiwaniem na podstawienie samochodu zastępczego. |
| K071 | Pojazd zastępczy awaria 3 dni | W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, ERGO Hestia pokrywa koszty samochodu zastępczego, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej niż w odniesieniu do 2 zdarzeń w okresie ubezpieczenia. |
| K053 | Franszyza km HCA | Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) OWU HCA. |

§ 18

Zakres terytorialny ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy Hestia Car Assistance w wariantcie Rozszerzonym jest taki sam jak zakres terytorialny przyjęty dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco).

§ 19

1. Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności ERGO Hestii dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia i wynosi 15.000 zł.
2. Po zrealizowaniu usługi z zakresu Hestia Car Assistance łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniosła ERGO Hestia. W przypadku całkowitego wyczerpania łącznego limitu odpowiedzialności stosunek ubezpieczenia wygasa.

III. Postanowienia wspólne dla wszystkich wariantów ubezpieczenia

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 20

1. ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
 - 1) wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, trzęsienia ziemi, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
 - 2) wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 3) w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż,
 - 5) podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 6) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku lub przybycia na miejsce wypadku jednostki policji znajdował się w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody, a także gdy kierujący pojazdem oddalił się z miejsca wypadku,
 - 7) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu,
 - 8) podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 9) podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 10) podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 11) podczas wynajmowania pojazdu oraz w pojazdach udostępnianych jako pojazdy zastępcze na zasadach innych niż wynajem,
 - 12) podczas użytkowania pojazdów prototypowych rozumianych jako modele eksperymentalne opracowane przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów.

§ 21

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty zakupu części niezbędnych do usunięcia awarii lub uszkodzeń pojazdu, a także koszty powstałe:
 - 1) w wyniku powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po zorganizowaniu usługi przez Centrum Alarmowe,
 - 2) wskutek użycia pojazdu bez zgody i wiedzy właściciela.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 22

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku stanowiącego część polisy, będącej potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej:
 - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczającego a także PESEL lub REGON, NIP,
 - 2) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres Ubezpieczonego a także PESEL lub REGON, NIP, jeżeli umowa została zawarta na cudzy rachunek,

- 3) dane pojazdu,
- 4) wariant ubezpieczenia,
- 5) okres ubezpieczenia.

Zawarcie umowy na cudzy rachunek

§ 23

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
5. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 24

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest po dokonaniu oceny ryzyka.
2. Składka płatna jest jednorazowo i na wniosek Ubezpieczającego składka może być rozłożona na raty. Terminy płatności rat i ich wysokość ustala się zgodnie z zasadami określonymi dla płatności składki w umowie ubezpieczenia autocasco.

§ 25

Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:

- 1) wariant ubezpieczenia,
- 2) okres ubezpieczenia,
- 3) zwyczaję za rozłożenie płatności składki na raty.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 26

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wskazaną w polisie.
3. Umowa zostaje zawarta na taki sam okres ubezpieczenia, jaki został wskazany w polisie potwierdzającej zawarcie umowy:
 - 1) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody spowodowane ruchem tych pojazdów w przypadku wariantu Minimalnego,
 - 2) ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco) w przypadku wariantu Podstawowego i Rozszerzonego.

§ 27

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia wypowiada umowę ze skutkiem natychmiastowym i żąda zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestii wysokości i terminie, powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii - pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego

§ 28

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.

Sposób postępowania w razie wypadku

§ 29

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu: 801 107 107, lub (58) 555 5 555 i podać:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) miejsce wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) markę, typ i model ubezpieczonego pojazdu oraz jego numer rejestracyjny,
 - 4) numer i okres ważności polisy,
 - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą,
 - 6) krótki opis wypadku oraz rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 7) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu w celu organizacji usługi przysługującej Ubezpieczonemu, o których podanie Centrum Alarmowe zwróciło się do Ubezpieczonego.
2. W razie zajścia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
3. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 2, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

Wypłata odszkodowania

§ 30

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. W przypadkach wskazanych w § 5 ust. 3 ERGO Hestia zwraca koszty na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości tych kosztów lub zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu.

§ 31

1. Koszty wskazane w § 5 ust. 3 ERGO Hestia zwraca w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości kosztów okazało się niemożliwe, koszty te powinny być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część kosztów ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.

§ 32

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zorganizowania usługi albo co do wysokości zwrotu kosztów, o których mowa w § 5 ust. 3, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić na piśmie wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Regres ubezpieczeniowy

§ 33

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERGO Hestię przysługujące Ubezpieczonemu roszczenie do osoby trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości kosztów poniesionych w związku z organizacją usług lub zwrotu kosztów Ubezpieczającemu zgodnie w § 5 ust. 3.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest dokonać czynności niezbędnych dla skutecznego dochodzenia przez ERGO Hestię praw oraz zobowiązany jest zabezpieczyć dochodzenie roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności:
 - 1) wezwać policję gdy są ofiary w ludziach lub szkoda powstała w wyniku przestępstwa,
 - 2) w pozostałych przypadkach gdy nie wzywano policji, spisać oświadczenie ze sprawcą zdarzenia, w którym należy opisać okoliczności zdarzenia ze wskazaniem sprawcy, podać pełne dane obu uczestników oraz dopilnować podpisania się pod oświadczeniem przez obie strony.
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3, z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego i uniemożliwieniu przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.

Wygaśnięcie i rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 34

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. W razie przejścia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.
4. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego Korzystającego, prawa z umowy ubezpieczenia zostaną przeniesione na Korzystającego, pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia ERGO Hestii wykupienia pojazdu z leasingu wraz z wnioskiem o przeniesienie na Korzystającego praw z umowy ubezpieczenia na nowego właściciela, nie później niż w dniu wykupu tegoż pojazdu.
5. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 4, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
6. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 4, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
7. Przepisów ust. 3-5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.
8. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) w przypadku wyrejestrowania pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.

§ 35

1. Jeżeli umowa ulega rozwiązaniu na skutek przyczyn określonych w § 34 ust. 8 pkt 1, na wniosek Ubezpieczającego następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W razie przejścia własności pojazdu wniosek o zwrot składki wymaga udokumentowania przejścia prawa własności pojazdu.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po rozwiązaniu umowy.

Postanowienia końcowe

§ 36

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony umowy mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 37

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba, która dochodzi roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.
2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - a. Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - ☉ poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - ☉ telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - ☉ pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ☉ ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - b. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - c. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby, która zgłasza reklamację.
 - d. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację osoba składająca reklamację zostanie poinformowana w 30-dniowym terminie.
 - e. W niestandardowych sprawach osoby wymienione w ust. 1 mogą zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - f. Osoba fizyczna składająca reklamację może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli - w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 - a. Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie agentowi, informując o tym jednocześnie osobę występującą z reklamacją.

§ 38

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla:
 - 1) miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia,
 - 2) miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Strony umowy ubezpieczenia mogą podać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
4. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 40

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 1 października 2018 roku i obowiązują do umów zawartych od tego dnia.

Piotr Maria Śliwicki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu



Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Korporacyjnych

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub (58) 555 55 55.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl;
 - 3) poprzez formularz w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie www.ergohestia.pl.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, przedstawienia oferty umowy ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia, w celu jej wykonania, reasekuracji i koasekuracji ryzyk, rozpatrywania zgłoszonych reklamacji, marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
4. W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie:
 - 1) decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku ubezpieczeń komunikacyjnych, również na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 2) w przypadku zawarcia umowy na odległość, decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka) na podstawie danych zebranych w procesie zawarcia umowy ubezpieczenia oraz informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego;
 - 3) w przypadku odnowienia umowy ubezpieczenia decyzje będą podejmowane automatycznie na podstawie danych zebranych podczas zawarcia i wykonania poprzedniej umowy ubezpieczenia. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;
 - 4) pod warunkiem udzielenia odrębnej zgody, przy ocenie ryzyka ubezpieczeniowego mogą zostać uwzględnione dane uzyskane za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej oraz Krajowego Rejestru Długów.

W przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora danych osobowych profilowanie będzie stosowane w celu opracowania profilu marketingowego i dopasowania indywidualnej oferty.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych:
 - 1) w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, reasekuracji i koasekuracji ryzyk jest niezbędność do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - 2) w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia jest prawnie uzasadniony interes administratora danych osobowych;
 - 3) w celu rozpatrywania zgłoszonych reklamacji oraz w celu przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym są ciężące na administratorze danych osobowych obowiązki wynikające z przepisów prawa;

- 4) w przypadku udzielenia odrębnej zgody, na cele inne niż wskazane powyżej, będzie ona podstawą prawną przetwarzania.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane: podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, zakładom reasekuracji, innym zakładom ubezpieczeń na potrzeby koasekuracji oraz innym administratorom danych osobowych, jeśli mają prawnie uzasadniony interes. Za inne podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii uważa się przede wszystkim: dostawców usług informatycznych, podmioty przetwarzające dane w celu windykacji należności, podmioty świadczące usługi archiwizacyjne, podmioty świadczące usługi w ramach pomocy Assistance, podmioty przeprowadzające postępowanie likwidacyjne, bądź biorące w nim udział, oraz pośredników ubezpieczeniowych. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody dane osobowe mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.
7. ERGO Hestia przekaze dane osobowe do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli okaże się to niezbędne do wykonania zawartej umowy ubezpieczenia. ERGO Hestia zapewni odpowiednie zabezpieczenie tych danych. Osoba, której dane dotyczą, może żądać wydania kopii przekazanych danych oraz wskazania miejsca ich udostępnienia. W tej sprawie należy się skontaktować z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania;
 - 4) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania ich do innego administratora;
 - 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
 - 6) prawo do wycofania zgody, bez wpływu na zgodność z prawem czynności podjętych przed jej wycofaniem;
 - 7) w przypadku podejmowania decyzji w sposób automatyczny, prawo do jej zakwestionowania oraz wyrażenia własnego stanowiska lub żądania interwencji człowieka, celem ponownej analizy danych oraz uzyskania indywidualnej decyzji.
9. W celu skorzystania z praw określonych w punkcie 8 należy skontaktować się z administratorem danych osobowych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych, wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku udzielenia odrębnej zgody, dane osobowe będą wykorzystywane do celów marketingu produktów i usług własnych administratora danych osobowych, do momentu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu.
11. Podanie danych osobowych jest konieczne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku udzielenia odrębnej zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podanie ich jest dobrowolne.

