

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AVIVA Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA
z siedzibą w Polsce, ul. Inflancka 4b, 00-189 Warszawa

Produkt: Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne, podawane są w innych dokumentach, w tym w „Ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu elektronicznego”, przyjętych Uchwałą Zarządu Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych SA z dnia 22 grudnia 2016 roku oraz w umowie ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego to ochrona ubezpieczeniowa dla szkód powstałych w sprzęcie elektronicznym lub w nośnikach danych oraz danych na nich zapisanych, w następstwie zaistnienia zdarzenia losowego wymienionego w umowie ubezpieczenia.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, następujące kategorie mienia lub kosztów:

- ✓ sprzęt elektroniczny, stanowiący własność ubezpieczającego lub wobec którego na ubezpieczającym spoczywa obowiązek ubezpieczenia, używany do celów prowadzenia działalności, pod warunkiem, że jest on zainstalowany i gotowy do eksploatacji,
- ✓ wszelkie dane nadające się do bezpośredniego przetwarzania przez elektroniczne systemy przetwarzania danych oraz wymienne nośniki danych, stanowiące własność ubezpieczającego,
- ✓ niezbędne i uzasadnione koszty dodatkowe, proporcjonalne lub nieproporcjonalne, które ubezpieczający jest zmuszony ponieść w następstwie zaistnienia szkody w ubezpieczonym mieniu.

Ochrona ubezpieczeniowa, z zastrzeżeniem wyłączeń zawartych w umowie ubezpieczenia, obejmuje:

- ✓ wszelkie szkody, powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w miejscu i w trakcie okresu ubezpieczenia, w wyniku zaistnienia jakiegokolwiek zdarzeń losowych,
- ✓ koszty poniesione w celu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia bezpośrednio zagrożonego szkodą,
- ✓ koszty wynikłe z zastosowania przez ubezpieczającego wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu,
- ✓ inne kategorie udokumentowanych i uzasadnionych kosztów, poniesionych przez ubezpieczającego w związku ze szkodą, jeśli zostały wyszczególnione w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia:

- ✓ ustalana jest przez ubezpieczającego, odrębnie dla poszczególnych kategorii ubezpieczonego mienia lub kosztów,
- ✓ stanowi górną granicę odpowiedzialności Avivy,



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje, w szczególności:

- ✗ nośników danych zamontowanych na stałe w urządzeniach bez możliwości ich wymiany (np. niewymienialne twarde dyski, pamięci półprzewodnikowe, itp.),
- ✗ danych zapisanych jedynie w pamięci głównej jednostki centralnej lub pamięci operacyjnej,

- ✗ danych, które zostały wpisane, zgromadzone lub przetworzone w jakikolwiek sposób po zaistnieniu zdarzenia losowego,
- ✗ elementów i materiałów, które z uwagi na swoje specyficzne przeznaczenie i warunki pracy ulegają szybkiemu zużyciu lub które podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji, zgodnie z instrukcją techniczną urządzenia i zaleceniami producenta; wyłączenie to dotyczy w szczególności materiałów pomocniczych, wymiennych elementów, np. głowic do drukarek, taśm do drukarek, pasków i łańcuchów napędowych, wymiennych nośników danych, źródeł światła, np. lamp gazowych i próżniowych, bezpieczników, baterii jednorazowych oraz wszelkiego rodzaju materiałów eksploatacyjnych;
- ✗ kosztów, powstałych w wyniku szkód w urządzeniach i instalacjach pomocniczych, które to urządzenia obejmują w szczególności: urządzenia klimatyzacyjne, agregaty prądotwórcze, stanowiące niezależne źródła energii (w tym urządzenia awaryjnego podtrzymania zasilania), dyżurne agregaty prądotwórcze, przetworniki częstotliwości oraz inne urządzenia wspomagające niezakłócone działanie sprzętu elektronicznego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności szkód:

- ! powstałych wskutek umyślnego działania lub zaniechania albo rażącego niedbalstwa ubezpieczającego lub osób, za które ubezpieczający ponosi odpowiedzialność,
- ! za które, na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub postanowień umowy, odpowiedzialne są osoby trzecie, działające w charakterze dostawcy, producenta, sprzedawcy, spedytora, przewoźnika lub też innego usługodawcy lub podwykonawcy,
- ! powstałych w wyniku zamierzonego przeciążenia, doświadczeń lub eksperymentów,
- ! wynikających z naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia w związku z jego normalnym użytkowaniem lub eksploatacją, a także wynikające z korozji, kawitacji, procesów oksydacyjnych lub powolnego i systematycznego oddziaływania warunków atmosferycznych,
- ! o charakterze wyłącznie estetycznym (takie jak zadrapania na powierzchniach malowanych lub polerowanych) nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności sprzętu,
- ! spowodowanych oddziaływaniem pola magnetycznego,
- ! wynikających z wadliwej konserwacji i niezgodnego z warunkami technicznymi przechowywania nośników danych,
- ! o charakterze następczym między innymi takich jak utrata zysku, utrata wartości rynkowej, kary umowne, sądowe lub administracyjne, grzywny oraz jakiegokolwiek inne kary o charakterze pieniężnym lub odszkodowania o charakterze karnym.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje w miejscu wskazanym w dokumencie, potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:

- przed zawarciem umowy ubezpieczenia, udzielić, według swojej najlepszej wiedzy, informacji wymienionych w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia oraz odpowiedzieć na wszystkie pytania zawarte w jakichkolwiek pismach Avivy, a także podać wszystkie znane sobie okoliczności istotne dla oceny ryzyka i zakresu odpowiedzialności,
- przekazać warunki umowy ubezpieczenia osobie zainteresowanej, jeśli umowa ubezpieczenia ma być zawarta na cudzy rachunek, przed przystąpieniem tej osoby do umowy ubezpieczenia.

Po zawarciu umowy ubezpieczenia, ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest do:

- utrzymywania we własnym zakresie i na własny koszt zajmowanych i wykorzystywanych pomieszczeń, budynków, budowli, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz ich zabezpieczeń w dobrym stanie technicznym, a także podejmowania stosownych działań zapobiegawczych oraz wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia lub powiększenia się szkody,
- eksploatacji posiadanego mienia zgodnie z zaleceniami i wskazówkami jego producenta lub dostawcy, przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i norm, w szczególności w zakresie ochrony osób i mienia, ochrony przeciwpożarowej, budowy i eksploatacji urządzeń technicznych oraz wykonywania dozoru technicznego nad tymi urządzeniami,
- stosowania się do wszelkich norm, zaleceń i wymogów organów administracji państwowej i samorządowej dotyczących bezpieczeństwa prowadzonej działalności,
- niezwłocznego powiadomienia Avivy o wszelkich zmianach okoliczności mogących mieć wpływ na ocenę dokonaną przez Avivę przyjętego do ubezpieczenia ryzyka i na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia szkody,
- wykonywania wszelkich zaleceń i zobowiązań wskazanych w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia, a także powstałych w związku z wykonywaniem umowy ubezpieczenia.

Po zaistnieniu zdarzenia losowego, mogącego skutkować powstaniem szkody, ubezpieczający lub ubezpieczony jest zobowiązany:

- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
- niezwłocznie zawiadomić Avivę,
- niezwłocznie zawiadomić policję, jeżeli istnieje podejrzenie, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia nastąpiły w rezultacie świadomego działania, którego celem było wyrządzenie szkody lub też w razie istnienia innych znamion przestępstwa,
- udzielić Avivie lub powołanym przez Avivę niezależnym ekspertom wszelkich wyjaśnień i udostępnić wszelkie dokumenty, które mogą okazać się niezbędne do ustalenia okoliczności powstania szkody, odpowiedzialności Avivy oraz określenia wysokości odszkodowania, przy czym Ubezpieczający obowiązany jest jednocześnie sporządzić, na podstawie posiadanych materiałów i na własny koszt, obliczenie poniesionych szkód oraz przygotować i przesłać Avivie rozszczenie,
- z zastrzeżeniem uzasadnionych działań podjętych w celu zabezpieczenia mienia lub zapobieżenia powiększania się rozmiarów szkody, Ubezpieczający zobowiązany jest do zachowania stanu faktycznego spowodowanego zdarzeniem losowym, do czasu rozpoczęcia przez Avivę inspekcji bądź oględzin lub otrzymania zgody Avivy na przystąpienie do usuwania skutków szkody,
- po uzyskaniu zgody Avivy, przystąpić i przeprowadzić odbudowę, remont lub naprawę bez nieuzasadnionej zwłoki.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę należy opłacić w wysokości, formie i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Aviva rozpoczyna się pierwszego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta, jak również w dniu rozwiązania albo odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
- w razie niezapłacenia kolejnej raty składki, jeżeli Aviva po upływie terminu wezwała ubezpieczającego do zapłaty, z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia w odniesieniu do mienia, będącego przedmiotem ubezpieczenia na pierwsze ryzyko lub wraz z wyczerpaniem się określonego limitu odpowiedzialności dla zakresu ubezpieczenia, w odniesieniu do którego limit odpowiedzialności uległ wyczerpaniu.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.