

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA STRATY FINANSOWEJ (GAP)

Wykaz informacji zamieszczonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Straty Finansowej (GAP) zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 5; § 6; § 7; § 11; § 12; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 8; § 11; § 12; przy uwzględnieniu definicji zawartych w § 2

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU”, określają zasady i warunki udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka **straty finansowej (GAP) dla Korzystających lub Pożyczkobiorców zawierających Umowę Leasingu lub Umowę pożyczki z SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o.**
2. Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia na rachunek Korzystających lub Pożyczkobiorców.
3. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Łodzi (90-520) przy ul. Gdańskiej 132 w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia straty finansowej GAP informuje, że:
  - 1) jest Administratorem powierzonych mu danych osobowych;
  - 2) powierzone dane osobowe będą wykorzystywane oraz przetwarzane wyłącznie w prawnie uzasadnionym celu, przez który rozumie się:
    - a) obsługę i wykonywanie umowy ubezpieczenia,
    - b) rozliczenia z pośrednikami ubezpieczeniowymi,
    - c) cele analityczne i archiwalne;
  - 3) Ubezpieczający/Ubezpieczony zachowuje prawo dostępu do danych osobowych oraz ich poprawiania.

## DEFINICJE

### § 2

Poniższe określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **Finansujący (Leasingodawca)** - ramach leasingu jedna ze stron Umowy Leasingu (Finansujący, Leasingodawca) przekazuje drugiej stronie (Korzystającemu, Leasingobiorcy) prawo do korzystania z określonego Pojazdu na pewien uzgodniony w Umowie Leasingu okres, w zamian za ustalone ratalne opłaty (raty leasingowe).
- 2) **Harmonogram** - harmonogram spłaty rat wynagrodzenia z Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki, ustalony w dniu zawarcia Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki;
- 3) **Korzystający (Leasingobiorca)** - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną, w tym osobowe spółki handlowe, które są stroną Umowy Leasingu i których odpowiednio miejsce zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej lub siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 4) **Odszkodowanie z Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu** - kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela podstawowego na podstawie Umowy ubezpieczenia AC lub Umowy ubezpieczenia OC z tytułu Szkody Całkowitej, powiększona o Wartość Pozostałości; przy czym w przypadku opcji GAP Finansowy i GAP Fakturowy do tej kwoty dolicza się również kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel podstawowy;
- 5) **Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczeniowym;
- 6) **Podstawowe ubezpieczenie Pojazdu** - oznacza:
  - a) Umowę ubezpieczenia AC z pełną ochroną ubezpieczeniową, w rozumieniu nadanym przez Ubezpieczyciela podstawowego Pojazdu, z wyszczególnioną sumą ubezpieczenia odpowiadającą Wartości Pojazdu w dniu zawarcia ubezpieczenia zawartą przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z Ubezpieczycielem podstawowym Pojazdu i
  - b) Umowę ubezpieczenia OC, na podstawie której Ubezpieczyciel podstawowy Pojazdu udziela ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Szkody Całkowitej wyrządzonej w ubezpieczonym Pojeździe przez Osobę trzecią;
- 7) **Pojazd** - pojazd silnikowy w rozumieniu przepisów prawa o ruchu drogowym, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki i którego numer VIN został wpisany we Wniosku Ubezpieczeniowym, na potrzeby niniejszych OWU za Pojazd uważa się Pojazdy: osobowe, ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, ciągniki siodłowe, ciągniki balastowe, naczepy ciężarowe, przyczepy ciężarowe, autobusy;
- 8) **Pożyczkobiorca** - osoba fizyczna lub podmiot gospodarczy, który zawarł Umowę pożyczki w rozumieniu obowiązującego prawa z Ubezpieczającym;
- 9) **Strata Finansowa** - w zależności od wybranej opcji ubezpieczenia:
  - a) **GAP Finansowy** - kwota odpowiadająca różnicy pomiędzy pozostającą do spłaty kwotą zobowiązania wynikającego z treści postanowień Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki, powstałego na skutek wygaśnięcia Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki na skutek utraty Pojazdu i uznania przez Ubezpieczyciela podstawowego odpowiedzialności z tytułu Szkody Całkowitej zgodnie z Harmonogramem na dzień wypłaty Odszkodowania z Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu, a wyższą z dwóch kwot: kwotą wypłaconego Odszkodowania z Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu lub Wartością Pojazdu w dniu Szkody Całkowitej,
  - b) **GAP Fakturowy** - kwota odpowiadająca różnicy pomiędzy niższą z dwóch wartości: Wartością Fakturową Pojazdu lub sumą ubezpieczenia z Umowy ubezpieczenia AC a wyższą z dwóch kwot: Odszkodowaniem z Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu lub Wartością Pojazdu w dniu Szkody Całkowitej,
  - c) **GAP Indeksowy**:
    - i. kwota odpowiadająca 30% Wartości Pojazdu - w przypadku Pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz
    - ii. kwota odpowiadająca 20% Wartości Pojazdu - w przypadku Pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony, naczep ciężarowych, przyczep ciężarowych i autobusów, ciągników siodłowych, ciągników balastowych;określona w dniu Szkody Całkowitej;
- 10) **Szkoda Całkowita** - każda szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego uznana za Szkodę całkowitą przez Ubezpieczyciela podstawowego Pojazdu, w tym również Szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży Pojazdu;
- 11) **Ubezpieczający** - SG Equipment Leasing Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
- 12) **Ubezpieczyciel podstawowy** - ubezpieczyciel świadczący ochronę ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia AC Pojazdu lub ubezpieczyciel odpowiedzialny subsidiarnie z tytułu Umowy ubezpieczenia OC sprawcy Szkody Całkowitej w Pojeździe;
- 13) **Ubezpieczyciel** - UNIQA TU S.A. z siedzibą w Łodzi świadcząca ochronę ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia Straty Finansowej GAP;
- 14) **Ubezpieczony** - Korzystający w Umowie Leasingu lub Pożyczkobiorca w Umowie pożyczki, który został objęty ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w niniejszych OWU;
- 15) **Umowa Generalna** - umowa ubezpieczenia Straty Finansowej GAP zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
- 16) **Umowa Leasingu** - umowa leasingu w rozumieniu kodeksu cywilnego, na podstawie, której Ubezpieczający oddaje rzecz stanowiącą jego własność do używania Korzystającemu; za Umowę Leasingu, w myśl niniejszych OWU, uznaje się także umowę przez którą jedna strona zobowiązuje się oddać rzecz stanowiącą jej własność do używania albo do używania i pobierania pożytków drugiej stronie, a druga strona zobowiązuje się zapłacić właścicielowi rzeczy w umówionych ratach wynagrodzenie pieniężne, równe co najmniej wartości rzeczy w chwili zawarcia tej umowy;
- 17) **Umowa pożyczki** - umowa zawarta przez Ubezpieczonego i Ubezpieczającego w sprawie udzielenia pożyczki gotówkowej z przeznaczeniem na sfinansowanie zakupu Pojazdu;
- 18) **Umowa ubezpieczenia AC** - ubezpieczenie autocasco, obejmującą ryzyko całkowitego zniszczenia oraz utraty Pojazdu, która obowiązuje w okresie odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Straty Finansowej GAP;
- 19) **Umowa ubezpieczenia OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, która obowiązuje w okresie odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia Straty Finansowej GAP;
- 20) **Uprawniony** - Finansujący(Leasingodawca)/Pożyczkodawca wskazany przez Ubezpieczonego we Wniosku Ubezpieczeniowym, jako Uprawniony do otrzymania odszkodowania z tytułu zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego, a w przypadku całkowitej spłaty zobowiązań z Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki przed terminem wypłaty odszkodowania - Ubezpieczony, a w razie zgonu Ubezpieczonego po całkowitej spłacie zobowiązań z Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki - Uprawnionym jest osoba wskazana przez Ubezpieczonego;

- 21) **Wartość Fakturowa Pojazdu** - ustalona w fakturze zakupu Wartość Pojazdu wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych, opłat za tablice rejestracyjne, a ponadto akcesoriów montowanych przez sprzedawcę chyba, że zostały uwzględnione w cenniku producenta samochodu i wyszczególnione w fakturze zakupu Pojazdu. W przypadku, gdy wartość wskazana na fakturze zakupu wyrażona jest w walucie obcej dla określenia Wartości Fakturowej Pojazdu w złotych polskich przyjmuje się średni kurs sprzedaży danej waluty podany przez NBP z dnia wystawienia faktury lub z dnia wystawienia Umowy ubezpieczenia AC (w zależności, która kwota jest wyższa), jeżeli w tym dniu NBP nie podał kursu - ostatni średni kurs podany przez NBP przed dniem wystawienia faktury, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o podatku VAT mających zastosowanie do danego Korzystającego/Pożyczkobiorcy. Wartość Fakturowa Pojazdu może być obliczona jako:
- Wartość fakturowa bez podatku** - wartość netto (jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu) - cena zakupu przedmiotu leasingu lub przedmiotu sfinansowanego Umową pożyczki bez podatku VAT,
  - Wartość fakturowa z podatkiem** - wartość brutto (z uwzględnieniem podatku VAT, jeśli Ubezpieczony nie ma możliwości odliczenia VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu) - cena zakupu przedmiotu leasingu lub przedmiotu sfinansowanego Umową pożyczki z podatkiem VAT,
  - Wartość fakturowa netto +50% VAT** (jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia części podatku VAT naliczonego przy nabyciu Pojazdu) - cena netto zakupu przedmiotu leasingu lub przedmiotu sfinansowanego Umową pożyczki wraz z 50% wartością należnego podatku VAT;
- 22) **Wartość Pojazdu** - Wartość Pojazdu samochodowego o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co Pojazd w dniu Szkody Całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela podstawowego wypłacającego odszkodowanie z Umowy AC/OC i obliczana z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o podatku VAT mających zastosowanie do danego Ubezpieczonego;
- 23) **Wartość Pozostałości** - wartość pozostałości Pojazdu po Szkodzie Całkowitej, obliczona jako różnica pomiędzy Wartością Pojazdu, a wypłaconym odszkodowaniem z Umowy ubezpieczenia AC lub OC;
- 24) **Wiek Pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji Pojazdu; jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji to Wiek Pojazdu liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji;
- 25) **Wniosek Ubezpieczeniowy** - oświadczenie woli Korzystającego lub Pożyczkobiorcy, mocą którego wyraża on zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU;
- 26) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zdarzenie skutkujące powstaniem Straty finansowej Ubezpieczonego w wyniku Szkody całkowitej Pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Podstawowego ubezpieczenia Pojazdu.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania Straty Finansowej w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej w Pojeździe.
- W zależności od wybranego i wskazanego przez Ubezpieczonego we Wniosku Ubezpieczeniowym zakresu ubezpieczenia, Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej w jednej z następujących opcji:
  - GAP Finansowy;
  - GAP Fakturowy;
  - GAP Indeksowy.
- Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU, Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za Zdarzenie ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 4

- Z ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia wyłączone są następujące Pojazdy:
  - o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji producenta, co obejmuje również wszelkie eksperymentalne wyposażenie, czy to dostarczone przez producenta czy nie;
  - posiadane na postawie umowy najmu dziennego (pojazd zastępczy);
  - inne niż wymienione w § 2 pkt. 7) oraz przyczepy i pojazdy kempingowe, samochody muzealne lub repliki samochodów;
  - uprzywilejowane i specjalne (pod warunkiem, że są sklasyfikowane jako pojazdy specjalne, czego potwierdzeniem jest odpowiedni wpis w dowodzie rejestracyjnym pojazdu), pojazdy dla inwalidów;
  - taksówki i taksówki bagażowe;
  - przy maksymalnej wartości netto na początku okresu ubezpieczenia przekraczającej:
    - dla Wariantu A - 100.000 zł oraz
    - dla Wariantu B i Wariantu C:
      - 1 360 000 zł dla autobusów i
      - 960 000 zł dla pozostałych Pojazdów;
  - starsze niż trzy 4 lata w chwili rozpoczęcia okresu ubezpieczenia;
  - przeznaczone do przewozu ładunków niebezpiecznych:
    - środków wybuchowych np.: nitrogliceryna, dynamit, inne podobne,
    - masowego przewozu płynnej ropy naftowej i benzyny,
    - chemikaliów lub gazów w formie płynnej, gazowej, także skompresowanej,
  - przeznaczone do zarobkowego wynajęcia lub krótkoterminowego wypożyczenia (np. rent a car, CFM);
  - autobusy, za wyjątkiem używanych przez licencjonowane biura podróży do przewozu turystów;
  - używane w wyścigach lub rajdach oraz próbach sportowych lub zawodach, motocykle oraz skutery;
  - wykorzystywane w szkołach jazdy, dla dostaw kurierskich i służb ratowniczych lub wojskowych/ policyjnych czy ratownictwa drogowego.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za Straty Finansowe powstałe w związku z wystąpieniem Szkody Całkowitej w przypadku:
  - gdy Szkada Całkowita:
    - powstała w wyniku kierowania Pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub leków, po spożyciu których prowadzenie Pojazdu jest przeciwwskazane; za pozostawianie pod wpływem alkoholu uważa się stan powstały w wyniku dobrowolnego wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>. Za pozostawianie pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających uważa się stan obecności we krwi - w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego - substancji psychoaktywnych na dowolnym poziomie wyższym od zerowego w przypadku, gdy miało to wpływ na zajście Zdarzenia ubezpieczeniowego,
    - powstała w wyniku kierowania przez Ubezpieczonego ubezpieczonym Pojazdem bez wymaganych niezbędnych uprawnień, licencji,
    - spowodowana została niewłaściwym użytkowaniem Pojazdu chyba, że nastąpiła wypłata odszkodowania przez Ubezpieczyciela podstawowego,
    - spowodowana została umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, lub Ubezpieczonego;
  - popelnienia lub usiłowania popelnienia przez Ubezpieczonego oszustwa, wyłudzenia odszkodowania stwierdzonych orzeczeniem karnym;
  - Szkody całkowitej, gdy Ubezpieczyciel podstawowy nie uznał roszczenia z tytułu Umowy ubezpieczenia AC/OC.
- Niezależnie od wyłączeń określonych w ust. 1 oraz ust. 2 Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - wszelkie straty pośrednie, utratę dochodów, utratę zysków podczas gdy jest niemożliwe użytkowanie Pojazdu;
  - wszelkie szkody, które powstały przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia;
  - obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z Umowy ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy redukcyjnej lub innych potrąceń wynikających z warunków Umowy ubezpieczenia AC/OC w przypadku opcji GAP Finansowy i GAP Fakturowy;

- 4) wszelkie roszczenia, w których Ubezpieczony akceptuje propozycję ugody z Ubezpieczycielem podstawowym na kwotę niższą od Wartości Pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania za Szkodę Całkowitą w Pojeździe;
- 5) wszelkie roszczenia wynikające z wojny, inwazji, działań zagrajniczych wrogów, działań wojennych, wojny domowej, buntu, terroryzmu, rewolucji, powstania, przewrotów, konfiskaty, nacjonalizacji, zarekwirowania, zniszczenia lub uszkodzenia własności przez lub na zamówienie rządu lub jakiegokolwiek organu władzy publicznej lub lokalnej;
- 6) wszelkie roszczenia bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez lub wynikające z promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub jakichkolwiek odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego lub radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych lub innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zestawów jądrowych lub jego części jądrowej;
- 7) szkody nie będące Stratą Finansową w związku z roszczeniem z tytułu Szkodę Całkowitą, w której wypłacono odszkodowanie z ubezpieczenia komunikacyjnego (OC oraz AC).

## PRZYSTĄPIENIE DO UMOWY UBEZPIECZENIA

### § 5

1. Podstawą przystąpienia Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia jest złożenie podpisanego Wniosku ubezpieczeniowego.
2. Przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o warunkach ubezpieczenia w OWU oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczonego, a także dostarczyć Ubezpieczonemu OWU.
3. Ochroną ubezpieczeniową może być objęty każdy Korzystający lub Pożyczkobiorca, który łącznie spełnia poniżej określone warunki:
  - 1) posiada miejsce zamieszkania, miejsce prowadzenia działalności gospodarczej lub siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) zawarł z Ubezpieczającym Umowę Leasingu lub Umowę pożyczki, której przedmiot odnosi się do Pojazdu, przy czym Wiek Pojazdu w dniu przystąpienia do ubezpieczenia nie przekracza czterech (4) lat a łącznie Wiek Pojazdu wraz z okresem na jaki zawarta jest Umowa Leasingu lub Umowa pożyczki nie może przekraczać 10 lat;
  - 3) złożył u Ubezpieczającego podpisany Wniosek Ubezpieczeniowy;
  - 4) Pojazd, będący przedmiotem leasingu lub sfinansowania na podstawie Umowy pożyczki objęty jest Umową ubezpieczenia AC;
  - 5) w dniu rozpoczęcia okresu ubezpieczenia Wartość Fakturowa Pojazdu nie przekracza maksymalnej wartości wymienionej w polisie ubezpieczeniowej AC (sumy ubezpieczenia wskazanej w Umowie ubezpieczenia AC) lub innym dokumencie potwierdzającym zawarcie Umowy ubezpieczenia AC.
4. Ubezpieczony, który przystąpił do Umowy ubezpieczenia, ma prawo wystąpić z Umowy ubezpieczenia ze skutkiem odstąpienia od tej umowy w terminie 30 dni od daty przystąpienia do Umowy ubezpieczenia. W takim przypadku UNIQA TU S.A. nie udziela ochrony ubezpieczeniowej, a kwota wpłacona na poczet składki ubezpieczeniowej zwracana jest Ubezpieczającemu.
5. Ubezpieczony, który przystąpił do umowy ubezpieczenia może zrezygnować z Ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w tym zakresie Ubezpieczającemu. W przypadku złożenia oświadczenia o rezygnacji z Ochrony Ubezpieczeniowej, Ochrona ubezpieczeniowa wobec danego Ubezpieczonego ustaje ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca ochrony, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji.
6. Oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Umowy Ubezpieczenia można złożyć:
  - 1) w formie pisemnej lub
  - 2) w formie ustnej z zastosowaniem środków porozumiewania się na odległość, właściwie rejestrowane za pomocą urządzenia nagrywającego dźwięk.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem rozpoczęcia okresu ochrony w ramach Umowy ubezpieczenia AC jednak nie wcześniej niż z dniem podpisania przez Ubezpieczonego Wniosku Ubezpieczeniowego i trwa, z zastrzeżeniem ust. 2, przez cały okres obowiązywania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki, jednak nie dłużej niż:
  - 1) 6 lat i jeden miesiąc (73 miesiące) - dla GAP Finansowy i GAP Indeksowy, z zastrzeżeniem pkt.2) poniżej;
  - 2) 8 lat i jeden miesiąc (97 miesięcy) - dla GAP Finansowy i GAP Indeksowy - wyłącznie w odniesieniu do autobusów używanych przez licencjonowane biura podróży do przewozu turystów oraz
  - 3) 5 lat (60 miesięcy) - dla GAP Fakturowy.
2. Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego kończą się:
  - 1) z dniem zakończenia podstawowego okresu trwania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki, z zastrzeżeniem, iż w przypadku wcześniejszego wykupu przedmiotu leasingu lub wcześniejszej spłaty pożyczki ochrona ubezpieczeniowa z tytułu ubezpieczenia GAP trwa do końca Umowy ubezpieczenia AC;
  - 2) z dniem odbioru Pojazdu od Korzystającego/Pożyczkobiorcy w przypadku wypowiedzenia Umowy Leasingu/Pożyczki;
  - 3) z chwilą, gdy Wiek Pojazdu przekroczy 10 lat (120 miesięcy);
  - 4) z ostatnim dniem miesiąca ochrony, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
  - 5) z upływem terminu płatności składki ubezpieczeniowej jeżeli Ubezpieczający był wzywany do zapłaty składki w dodatkowym terminie i jej nie zapłacił, a w wezwaniu do zapłaty wskazano skutek niezapłacenia składki w terminie;
  - 6) z dniem wypłaty odszkodowania, co stanowi wykorzystanie ochrony ubezpieczeniowej;
  - 7) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia AC, w zależności od tego, które ze zdarzeń wystąpi jako pierwsze.

## SUMA UBEZPIECZENIA GAP I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

### § 7

1. Suma Ubezpieczenia GAP stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia:
  - 1) Wariant A - 42 000 zł;
  - 2) Wariant B - 200 000 zł;
  - 3) Wariant C - 400 000 zł.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w granicach sumy ubezpieczenia GAP a jego wysokość równa jest Stracie Finansowej, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów o podatku VAT mających zastosowanie do danego Ubezpieczonego.
3. W przypadku kiedy wypłata Odszkodowania z Umowy ubezpieczenia OC lub Umowy ubezpieczenia AC będzie równa Wartości Fakturowej Pojazdu lub sumie ubezpieczenia AC w pierwszym roku trwania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki Ubezpieczyciel wypłaci na rzecz Uprawnionego dodatkowo jednorazowe świadczenie w wysokości:
  - 1) kwoty odpowiadającej 10% niższej z wartości: Wartości Fakturowej Pojazdu lub sumy ubezpieczenia z Umowy ubezpieczenia AC w pierwszym roku trwania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki w przypadku Pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony lub
  - 2) kwoty odpowiadającej 5% Wartości Fakturowej Pojazdu lub sumy ubezpieczenia z Umowy ubezpieczenia AC w pierwszym roku trwania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki - w przypadku Pojazdów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej pow. 3,5 tony, ciągników siodłowych, ciągników balastowych, naczep ciężarowych, przyczep ciężarowych i autobusów.
4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust 3 powyżej, wypłacane jest Uprawnionemu, który zaliczy je na poczet wpłaty należnej z tytułu kolejnej Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki zawartej z Ubezpieczonym po szkodzie w związku z Pojazdem. W sytuacji, gdy Ubezpieczony nie jest zobowiązany do wnieсения wpłaty z tytułu kolejnej Umowy leasingu lub Umowy pożyczki, zawartej z Uprawnionym to świadczenie takie nie jest wypłacane.

## SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

### § 8

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania Umowy Leasingu lub Umowy pożyczki, jednak nie dłużej niż przez okres odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej określona jest w Umowie Generalnej i obliczana jest jako iloczyn Wartości Fakturowej Pojazdu lub sumy ubezpieczenia w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia AC, stopy składki oraz liczby miesięcy ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

### § 9

UNIQA TU S.A. w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia zobowiązuje się do:

- 1) objęcia Ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych w zakresie i na warunkach określonych w umowie ubezpieczenia oraz w OWU;
- 2) wykonywania wszelkich obowiązków UNIQA TU S.A. wynikających z umowy ubezpieczenia, OWU oraz przepisów prawa, w zakresie objętym umową ubezpieczenia;
- 3) przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy ubezpieczenia lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel zobowiązany jest przekazać pisemnie informacje w tym zakresie Ubezpieczającemu wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia;
- 4) udzielenia Ubezpieczonemu na jego żądanie informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia zawartej na jego rzecz w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

### § 10

Ubezpieczający zobowiązuje się do wykonywania niżej wymienionych usług:

- 1) informowania Korzystających o zakresie i istotnych warunkach objęcia Ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w umowie ubezpieczenia oraz przekazywanie im OWU stanowiących podstawę do objęcia ich Ochroną ubezpieczeniową przez wyrażeniem zgody na przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 2) informowania Korzystających o zmianach warunków Umowy Ubezpieczenia lub o zmianie prawa właściwego dla zawartej Umowy Ubezpieczenia wraz z określeniem wpływu tych zmian na wartość świadczeń przed wyrażeniem zgody na te zmiany przez Ubezpieczającego;
- 3) uzyskiwania od Korzystających oświadczenia woli o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia (Wniosek Ubezpieczeniowy), wraz z oświadczeniami w przedmiocie przetwarzania danych osobowych, zmiany warunków Umowy Ubezpieczenia oraz przyjmowania, potwierdzania i aktualizowania danych Korzystających/Pożyczkobiorców.

## OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO W PRZYPADKU ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO (ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA)

### § 11

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres iExpert.pl S.A. działającego w imieniu Ubezpieczyciela:

**iExpert.pl S.A.**  
**02-001 Warszawa**  
**Al. Jerozolimskie 99/32**  
Mail: [szkody@iexpert.pl](mailto:szkody@iexpert.pl),  
tel.: 22 646 42 42,  
fax: 22 100 26 26

Godziny zgłaszania: poniedziałek - piątek, 8-18.

2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, Ubezpieczony obowiązany jest złożyć następujące dokumenty:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia GAP;
  - 2) kopię dokumentów potwierdzające całkowite zniszczenie lub utratę Pojazdu;
  - 3) dokumenty sporządzone przez Ubezpieczyciela podstawowego, potwierdzające Wartość Pojazdu, Wartość Pozostałości, wyliczenie szkody całkowitej, wypłatę odszkodowania z ubezpieczenia autocasco bądź z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
  - 4) kopię ważnej polisy autocasco - nie dotyczy przypadków wypłaty odszkodowania z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
  - 5) ostateczną decyzję szkodową Ubezpieczyciela podstawowego;
  - 6) fakturę zakupu Pojazdu lub jej kopię;
  - 7) kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
  - 8) upoważnienie udzielone Ubezpieczycielowi podstawowemu, zwalniające z tajemnicy ubezpieczeniowej na żądanie Ubezpieczyciela w zakresie koniecznym do likwidacji szkody.
3. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA TU S.A. informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
4. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
5. W przypadku, gdy dokumenty dostarczone do Ubezpieczyciela nie są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości szkody, Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości odszkodowania.
6. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczonego/Ubezpieczającego dokumentów związanych z ustaleniem rozmiaru szkody.
7. Ubezpieczony może żądać pisemnego potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. udostępnionych informacji i dokumentów, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia przez UNIQA TU S.A. ich zgodności z oryginałem.

## WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 12

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody (Straty Finansowej) w granicach sumy ubezpieczenia GAP.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
3. W przypadku gdy w terminie określonym w ust. 2 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 2 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, w szczególności w ubezpieczeniu grupowym, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. UNIQA TU S.A. pisemnie na wskazany w zgłoszeniu szkody adres powiadamia Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.

5. Ubezpieczyciel przekazuje odszkodowanie na rachunek bankowy, wskazany przez Uprawnionego.
6. Zawiadomienie o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany jako Uprawniony z umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W przypadku, gdy Ubezpieczający jest podmiotem uprawnionym do dochodzenia wypłaty odszkodowania od Ubezpieczyciela i podejmie decyzję o nieskorzystaniu z tego uprawnienia, to Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie informować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców o zaniechaniu lub zaprzestaniu dochodzenia roszczeń od Ubezpieczyciela. Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu lub jego spadkobiercom bezpośrednio dochodzenie roszczeń od Ubezpieczyciela.
9. W przypadku, gdy Ubezpieczający będący jednocześnie Uprawnionym do dochodzenia roszczenia z umowy ubezpieczenia podejmuje decyzję o nieskorzystaniu z roszczenia do dochodzenia odszkodowania, to Ubezpieczyciel zobowiązany jest poinformować Ubezpieczonego lub jego spadkobierców, o ile ich tożsamość jest znana Ubezpieczycielowi, niezwłocznie po zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego lub odpowiednio, niezwłocznie po powiadomieniu Ubezpieczyciela o nabyciu spadku, o możliwości bezpośredniego dochodzenia odszkodowania od Ubezpieczyciela.

## Reklamacje

### § 13

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony złożył taki wniosek, pocztą elektroniczną.

## WŁAŚCIWOŚCI I PRAWA SĄDU

### § 14

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej

albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## SKARGI I ZAŻALENIA

### § 15

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo zgłaszania do UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę lub zażalenie bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty ich wpływu, informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## WARUNKI DODATKOWE

### § 16

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być przyjęte w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. Każda zmiana treści umowy ubezpieczenia wymaga uzyskania uprzedniej zgody Ubezpieczonych, chyba, że nie narusza praw Ubezpieczonych ani Uprawnionych do otrzymania świadczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia, strony umowy ubezpieczenia mają obowiązek niezwłocznie poinformować Ubezpieczonych o tym fakcie oraz o terminie wygaśnięcia Ochrony ubezpieczeniowej.
4. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA TU S.A. nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
5. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

## ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA

### § 17

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
2. Za zgodą stron, tj. UNIQA TU S.A. i odpowiednio, Ubezpieczającego/Ubezpieczonego oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia z tytułu Straty Finansowej (GAP) wraz z Wykazem informacji zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01 stycznia 2016r. i zamieszczone są na stronie internetowej [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

## § 1 Zmiany w OWU

1. W związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich niniejszym Aneksem wprowadza się zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (zwanym dalej OWU) w zakresie reklamacji i pozasądowego rozwiązywania sporów.
2. Dotychczasowy przepis § 13 Reklamacje otrzymuje następujące brzmienie:

### § 13 Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA TU S.A. reklamacji w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji” w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Ubezpieczający/Ubezpieczony/Uprawniony z Umowy ubezpieczenia złożył taki wniosek pocztą elektroniczną.
4. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy ubezpieczenia po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami.

5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).

## § 2

1. Zmiany w OWU wprowadzone niniejszym Aneksem obowiązują od dnia 10 stycznia 2017 r. i zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z dnia 4 stycznia 2017 r.
2. Zmiany, o którym mowa w § 1 niniejszego Aneksu zamieszczono na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)

### Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia będącego osobą fizyczną:

- **w formie elektronicznej** - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
- **w formie pisemnej** - osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta -**  
**Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132**  
**90-520 Łódź**

- **ustnie** - telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu **801 597 597** (dla telefonów stacjonarnych) lub **+48 42 66 66 500** (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty klienta w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów.